

# Globalvia: gestión de la ciberseguridad y los riesgos

Hace varios años Globalvia identificó la gestión de la ciberseguridad y de los riesgos derivados como un elemento estratégico para el funcionamiento de la compañía. Mejorar la capacidad de defensa y recuperación ante posibles incidentes asegurando la continuidad del negocio de todas las concesiones se convirtió en un objetivo primordial para la dirección de la organización. En este contexto, Ingenia asume la

responsabilidad de la gestión y la operación de estos cometidos, utilizando todos los medios personales y materiales necesarios para ello, y apoya a Globalvia a definir las estrategias de ciberseguridad que aporten valor a su negocio.



Fernando Vallejo / Auxil Ureña

Globalvia es líder mundial en gestión de concesiones de infraestructura de transporte, ocupando uno de los primeros puestos, por número de concesiones, según el ranking de la publicación especializada de infraestructuras "Public Works Financing". La compañía, constituida en 2007 y con tres fondos internacionales como accionistas, gestiona 26 proyectos en ocho países y, de forma activa, sigue identificando nuevas oportunidades en países de la OCDE, especializándose en autopistas y ferrocarriles.

Hace varios años, Globalvia identificó la gestión de la ciberseguridad y de los riesgos derivados como un elemento estratégico para el funcionamiento de la compañía. Mejorar la capacidad de defensa y recuperación ante posibles incidentes asegurando la continuidad del negocio de todas las concesiones se convirtió en un objetivo primordial para la dirección de la organización. Para conseguir este objetivo, se estableció una premisa importante: homogeneizar herramientas, procesos y servicios en las concesiones sin perder el enfoque local. Esto suponía unificar la gestión en diferentes países, con diferentes legislaciones, diferentes husos horarios, diferentes culturas y, en definitiva, diferentes formas de entender la ciberseguridad.

Para abordar el reto, Globalvia apuesta por un modelo de seguridad gestionada que le permite mantener el control sobre las estrategias, beneficiándose al mismo tiempo de menores riesgos y costes operativos. En este contexto, la compañía Ingenia asume la responsabilidad de la gestión y operación, utilizando todos los medios personales y materiales necesarios para ello, y apoya a Globalvia a definir las estrategias de ciberseguridad que aporten valor a su negocio.

El servicio de seguridad gestionada presenta una ventaja adicional para Globalvia. El SOC de Ingenia, distribuido internacionalmente, cuenta con una de sus sedes operativas en Santiago de Chile, lo que permite enriquecer el servicio global con un apoyo local en las concesiones de esa zona geográfica.

Cabe destacar que el modelo de seguridad gestionada consta de diferentes proyectos, uno por cada sociedad, y abordan los diferentes servicios:

- **Diagnósticos de control.** Los diagnósticos de control se realizan al inicio de cada proyecto y están compuestos por auditorías completas de



seguridad, sistemas y comunicaciones. Los diagnósticos permiten conocer el estado de madurez de cada concesionaria y establecer un plan de acción de mejoras para implementar en los siguientes meses. Los diagnósticos se repiten periódicamente e incluyen actividades presenciales en las diferentes Concesionarias.

- **Servicios de SOC.** Es el eje central de la gestión de la seguridad, el SOC dota a Globalvia de un centro de respuesta a incidentes de seguridad con disponibilidad 24 horas, 7 días a la semana, 365 días al año. Desde el SOC se realizarán todas las actividades encaminadas a garantizar la seguridad de las infraestructuras y los servicios, incluyendo la ejecución de todas las actuaciones dirigidas a la prevención, detección y respuesta ante incidentes.

- **Concienciación.** Hacer prevalecer la cultura de prevención y protección sobre la de prohibición y castigo requiere de una importante labor de concienciación a nivel global. En el caso de Globalvia la capacitación de usuarios, de mandos intermedios y de la dirección se ha combinado de manera muy eficiente con otras iniciativas como los ejercicios de Ingeniería Social y labores de sensibilización conti-

nua que ayudan a los usuarios a conocer los riesgos a los que se exponen diariamente tanto en el entorno profesional como en el personal.

- **Operación unificada.** Se dispone de un conjunto de herramientas orientadas a la mejora y mantenimiento de la seguridad de infraestructuras, sistemas, *endpoint* y *cloud*. Estas herramientas son administradas y operadas de forma centralizada por Ingenia, lo que garantiza unas configuraciones y niveles de implantación comunes en las diferentes Concesiones.

Todos los proyectos se gestionan de manera centralizada, lo que permite a Globalvia contar con una visión global del estado de la seguridad del Grupo. El director del proyecto de Globalvia, con el apoyo del jefe de proyecto de Ingenia, son los principales encargados de vigilar el grado de madurez de cada una de las sedes y de hacer el seguimiento y el *reporting* del proyecto a los diferentes órganos de gestión de Globalvia.

Otros de los retos importantes para Globalvia es dotarse de un marco normativo coherente que atienda los retos del negocio, centralice políticas, procesos y procedimientos, a la vez que tenga en cuenta las diferentes legislaciones locales. En este contexto, la norma ISO 27001, como norma internacional de gestión de la seguridad de la información, es el marco de gestión más adecuado.

Esta norma, no sólo abarca la implementación de mecanismos de seguridad, sino también de gestión de la seguridad. Alineada con el ciclo de mejora continua (PDCA: Plan, Do, Check, Act), establece las pautas para garantizar que la seguridad es implantada y gestionada conforme a riesgos y cumpliendo con los diferentes requisitos regulatorios.

La ejecución de este proyecto permite a Globalvia contar con un marco de gestión de la ciberseguridad maduro y coherente con las necesidades de su negocio, si bien siempre es necesario seguir avanzando y mejorando, ya que la seguridad total no existe.

Globalvia va a seguir desempeñando un papel relevante en la gestión de infraestructuras con contratos de entre 20 y 99 años de duración. Se irán incorporando innovaciones tecnológicas a sus procesos, por lo que ciberseguridad tomará cada vez mayor relevancia para la continuidad de negocio. En un futuro, probablemente no muy lejano, Globalvia necesitará ir adaptando su modelo de gestión de la ciberseguridad a nuevos retos que pueden redefinir la forma en la que se prestan los servicios: Big Data, IoT, Automatización, Inteligencia Artificial, robótica o incluso drones serán elementos a tener en cuenta en la operación y mantenimiento de la seguridad en un, no muy largo, plazo de tiempo. ■

**FERNANDO VALLEJO**  
Director de IT,  
Innovación y Transformación  
**GLOBALVIA**

**AUXIL UREÑA**  
Responsable de Negocio  
de Servicios Gestionados ISOS  
**INGENIA**