



PRODUCTOS | eCALLER Ambulancias

Solución integral para servicios de emergencias, urgencias y traslado de pacientes críticos

La logística de los servicios de emergencias y traslado de personas exige la máxima eficiencia en el desempeño, así como la optimización del uso de los recursos móviles y de los tiempos de respuesta.

Retos que plantean como indispensable la implantación de una infraestructura tecnológica que permita afrontarlos con la suficiente garantía de éxito.

www.ingenia.es/productos/ecaller-ambulancias/

eCALLER Ambulancias es el sistema de control de flotas de ambulancias de Ingenia. Una solución integral dirigida a organismos y empresas privadas que prestan servicios de transporte de personas en cualquiera de sus modalidades: individual o colectivo, crítico (emergencia, urgencia, no urgencia), puntual o programado, etc.



eCALLER Ambulancias suministra a los centros de coordinación logística de una empresa u organización, una tecnología perfilada para aumentar la eficiencia y lograr una excelente respuesta en los procesos relacionados con la definición, planificación, programación, seguimiento y monitorización de los servicios de traslados de personas.

Manifiesta un grado de adherencia muy significativo para modelar topologías empresariales con uno o varios centros de recepción y distribución de servicios, ya sea para asignar la carga y resolución de las demandas de traslado sobre la flota de recursos móviles del mismo o de distintos centros.

es un sistema basado en **MÓDULOS** en el que cada uno desempeña una tarea específica del proceso completo:



RECEPCIÓN Y PLANIFICACIÓN

El sistema soporta el **registro** de los servicios de traslado demandados abarcando los datos inherentes al mismo (triage, motivo de realización, etc.) y a la relación de personas a trasladar.

Planificación fundamentada en funcionalidades que permiten establecer las características de los trayectos a realizar, frecuencia de ejecución, periodos, equipamiento, tipo de vehículo, etc.; en función del triage y topología del recorrido seleccionados, así como su visualización gráfica en Google Maps.

La **derivación** de servicios entre centros de coordinación constituye otra de las funcionalidades más destacadas de este proceso.



PROGRAMACIÓN

Este módulo implica la materialización de la planificación del servicio en acciones concretas. La designación de la fecha y hora exacta de ejecución del traslado, vehículo asignado y conductor son algunos de los parámetros seleccionables durante la fase de programación del servicio.



APP MÓVIL TERMINAL EMBARCA- DO

El personal de los recursos móviles disponen de esta app, a través de la que reciben los servicios asignados por el centro coordinador.

La aplicación permite el control de los traslados diarios asignados y el histórico de los ya realizados. Los datos de la persona, del servicio y la ruta planificada forman parte de la información visible de cada servicio.

La notificación de los estatus manuales y automáticos, y el envío periódico de coordenadas GPS desde la app móvil, permiten al centro coordinador realizar la labor de seguimiento de los servicios.

MONITORIZACIÓN

Proporciona información fiable y en tiempo real de los traslados en ejecución, estados y geolocalización de la flota de recursos móviles. Es el módulo encargado de optimizar el uso de recursos, reducir costes y mejorar de la eficacia de los servicios de atención al ciudadano.

Permite el intercambio de mensajes entre el centro de coordinación y la app móvil, además de informar sobre cualquier tipo de eventualidad sufrida por los vehículos, favoreciendo la toma de decisiones en situaciones de contingencia.



MANTENIMIENTO

La parametrización de los distintos elementos del sistema se gestiona en el módulo de mantenimiento por los roles habilitados a tal efecto. Las fichas de datos vinculadas a cada uno de los