



PRODUCTOS | eCALLER Transporte Adaptado Sistema de Gestión de Transporte Adaptado Programado

eCALLER Transporte Adaptado es la solución digital de **Ingenia** para la definición, planificación y gestión integral de servicios especiales de **transporte adaptado** y **programado** para usuarios con movilidad reducida o algún tipo de discapacidad. Una herramienta básica para la puesta en marcha y gestión eficaz de servicios de transporte especial.

www.ingenia.es/productos/ecaller-transporte-adaptado/

El éxito y eficacia de este producto se basa en el diseño de su **modelo de procesos**, la descomposición **modular** de sus funcionalidades y los mecanismos de **trazabilidad**, que facilitan el fortalecimiento de los vínculos de negocio entre la organización y el prestador de servicios.

CLAVES DE ÉXITO



Consolida la relación organización-proveedor

estableciendo las responsabilidades de las acciones dentro del modelo de trabajo definido.



Suministra un **control exhaustivo** sobre la cadena de procesos.



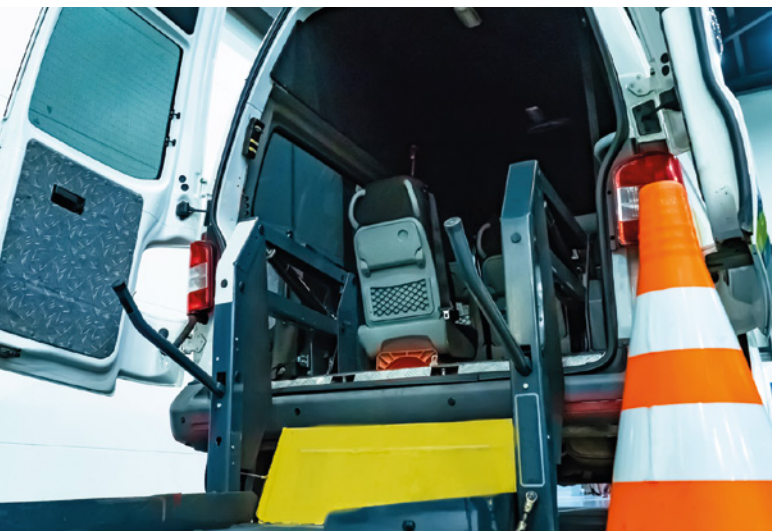
Aporta **información de valor** para la toma de decisiones de negocio.



La **adaptación inmediata al negocio** y el corto período de formación para el uso de esta plataforma incide directamente en el **ahorro de costes**, **aumento de la eficiencia** en las acciones de negocio, y una mejora tanto en los resultados obtenidos como en la **confianza del cliente** final.



Hay una **retroalimentación continua** de la actividad desarrollada por los prestadores de servicios.



MÓDULOS

01

Definición y Planificación

Este módulo permite organizar y definir cada servicio prestado, abordando desde el registro de los datos de la solicitud emitida por un usuario hasta la planificación del trayecto:

- Registro de datos. Integración con el registro de usuarios de la organización.
- Especificación de las características del servicio a realizar: clasificación, topología, etc.
- Selección y asignación del prestador del servicio. Integración con el registro de proveedores de la organización.
- Planificación del servicio: calendario de ejecución, horario de realización, definición de trayectos, rutas propuestas, estimación del kilometraje y del coste, etc.
- Visualización del calendario de programación diseñado.

02

Programación

Herramienta utilizada por la organización prestadora del servicio con el propósito de establecer el programa concreto de ejecución de los traslados, fijando la fecha, las horas de inicio y fin de cada trayecto, así como el recurso móvil asignado:

- Programación del calendario de traslados.
- Definición de periodos de ejecución.
- Asignaciones horarias para la búsqueda y entrega en destino del usuario.
- Búsqueda y asignación del recurso móvil más adecuado para cada trayecto.

03 Seguimiento

Los conductores de los vehículos/recursos móviles pertenecientes a la entidad proveedora de los servicios disponen de una app-móvil para notificar en tiempo real los datos de actividad relacionados con cada uno de los traslados que realizan. La información enviada desde la app permite el seguimiento y monitorización del nivel de cumplimiento de los traslados:

- Recepción diaria de los traslados asignados.
- Funcionalidades para consultar los traslados diarios y su histórico.
- Visualización de los datos del servicio: usuario, características del trayecto a realizar, horas relevantes, etc.
- Geolocalización del dispositivo móvil mediante el envío periódico de posiciones GPS.
- Notificación de estatus manuales y automáticos.
- Cancelación y finalización de traslados.

04 Revisión

El análisis en tiempo real del nivel de cumplimiento de cada uno de los servicios y traslados asociados es la característica principal de este módulo.

De forma gráfica, la organización obtiene indicadores de valor a partir de los datos obtenidos e inferidos durante el proceso de monitorización:

- Visualización de la ruta realizada en cada trayecto.
- Visualización de los estatus manuales y automáticos.
- Comparativa de recorridos por trayecto (kilometraje, ruta, etc.): planificado vs real.
- Comparativa de costes por trayecto: estimado vs real.
- Comparativa de datos de actividad por trayecto: estatus manuales vs estatus automáticos.
- Indicadores de cumplimentación de traslados y de servicios.